

## Quand les voleurs entrent par la fenêtre oscillo-battante

Il y a dommage par vol et dommage par vol. Dans l'assurance inventaire de ménage, la manière dont le dommage est survenu joue un rôle important. Pressé le matin, on ne veut pas arriver en retard au travail et on oublie de fermer la fenêtre entrouverte. Le soir, on a alors une mauvaise surprise: des voleurs ont profité de l'occasion pour s'introduire à l'intérieur. Et ce qui est extrêmement rageant, c'est que précisément dans ce cas, les valeurs pécuniaires ne sont pas assurées.

La plupart des assurances inventaire de ménage assurent les dommages par vol au domicile avec effraction par la force ainsi que ce que l'on désigne comme les «dommages par vol simple» après effraction mais sans usage de la force.

Il est recommandé de fermer portes et fenêtres en votre absence et de conserver le moins de valeurs pécuniaires possible chez soi. Car les fenêtres basculées sont une invitation pour les voleurs puisqu'elles ne présentent que peu de résistance. La dextérité utilisée n'est pas assimilée à l'usage de la force au sens du contrat d'assurance. L'indemnisation s'effectue donc dans le cadre de la couverture pour vol simple. Dans ce cas, les valeurs pécuniaires ne sont pas assurées.

Le mobilier du ménage est généralement assuré à sa valeur à neuf. En cas de sinistre, le prix remboursé sera celui du prix que vous devriez aujourd'hui payer pour la nouvelle acquisition d'un objet équivalent. Vérifiez le montant de couverture, cela en vaut la peine: être sous-assuré peut avoir des conséquences financières. Si l'inventaire du ménage est sous-assuré à 50% et si l'ordinateur portable d'une valeur de 2000 francs est volé dans l'appartement, seule la moitié du prix de la valeur sera remboursée. Un entretien avec votre expert en assurances ne manquera pas d'être utile.



### Zurich Connect – souscription facile en ligne!

Vous trouverez toutes les informations sur les offres de Zurich Connect à l'adresse [www.zurichconnect.ch/partnerfirmen](http://www.zurichconnect.ch/partnerfirmen). Vous pourrez y calculer votre prime individuelle et établir votre offre personnalisée. Pour ce faire, vous aurez besoin des données de connexion suivantes:

ID: pvb-apc Mot de passe: confederation

Vous pouvez aussi demander une offre sans engagement au 0848 800 804. Ce numéro est exclusivement réservé aux membres de l'APC. Le centre clientèle de Zurich Connect est ouvert en continu du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30.

## Santé

### Le stress, ce mal omniprésent



**Prof. Dr. méd. Brigitta Danuser**  
Spécialiste en médecine du travail – Institut universitaire romand de Santé au Travail  
Lausanne

*«Pratiquement tout le monde connaît des épisodes de stress et de surmenage au travail. On trouve aussi généralement que le travail est plus stressant aujourd'hui qu'auparavant. Comment prévenir et gérer le stress?»*

Dans le cadre du sondage mené par le Secrétariat à l'économie (SECO) en 2000, 82,6% des personnes interrogées ont répondu qu'elles étaient stressées au travail, 27% même très stressées. Un état de stress chronique peut avoir de multiples causes:

- le travail en soi, ses exigences et son organisation: le degré d'autonomie, des attentes élevées par rapport aux prestations à fournir, l'impératif d'une attention de tous les instants, des consignes contradictoires ou peu claires (p. ex. conflits de rôles), comme aussi des interférences incessantes avec d'autres facteurs de stress (p. ex. le bruit);
- la direction et les relations au travail: nature et qualité des rapports de travail, reconnaissance, rémunération, équité, etc.;
- les attentes des salarié-e-s: développement des compétences et de la carrière professionnelle, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, respect de valeurs éthiques, facteurs individuels, etc.;
- les changements au travail: incertitude de la place de travail, introduction de nouvelles technologies, restructurations, etc.

Les états de stress provoquent chez l'individu et dans son comportement des signaux clairement perceptibles. Mentionnons des problèmes de sommeil, des douleurs dans la nuque, les épaules ou le dos, un sentiment de fatigue, d'irritabilité ou d'abattement, des maux de tête, etc. Si vous présentez de tels symptômes, il est temps d'agir. Évaluez votre état de stress à l'aide d'un questionnaire (p. ex. [www.stressnostress.ch](http://www.stressnostress.ch)), consultez votre médecin ou la consultation «souffrance au travail» de l'IST ([www.souffrancetravail.ch](http://www.souffrancetravail.ch)), pour analyser la situation de stress et identifier les possibilités d'agir. Un état de stress chronique ne doit pas être pris à la légère. Il faut y remédier. Le fait de s'exercer à la relaxation et de développer sa résistance personnelle au stress peut produire de bons résultats à court terme, mais ne suffit généralement pas sur la durée. Comment prévenir le stress? De manière générale, il est primordial d'apprendre à dire non et de bien structurer les tâches. Il est tout aussi important de soigner son réseau personnel (la famille, les amis, etc.) et de développer ses compétences professionnelles (formation continue, perfectionnement).